

GÉNÉRATION CYBER-SMART

FRAUDES



Bien que ce sujet semble encore éloigné de l'expérience quotidienne des enfants sur internet, les Canadiens perdent chaque année des centaines de millions de dollars à la fraude en ligne. Cette section vous aidera à préparer vos enfants à être plus critiques lorsqu'ils navigent sur internet et à éviter qu'ils ne soient victimes d'une arnaque en ligne.

generationcybersmart.ca

Un projet rendu possible financièrement grâce à :

Secrétariat aux
relations canadiennes



Société de la
francophonie
manitobaine





QU'EST-CE QUE LA FRAUDE?

QUELS SONT LES TYPES DE FRAUDE LES PLUS COURANTES?



On parle de fraude **lorsqu'une personne trompe ou ment pour obtenir quelque chose qu'elle désire**, généralement de l'argent ou un avantage injuste. Bien que la fraude en ligne touche davantage les adultes parce qu'ils possèdent des cartes de crédit et des comptes bancaires, les enfants peuvent également être victimes de diverses formes de fraude.

D'abord, il n'est pas rare qu'un enfant soit victime d'un vol d'identité : les fraudeurs savent que leurs cibles disposent d'un dossier de crédit vierge à partir duquel ils peuvent contracter des prêts qui resteront non détectés jusqu'à ce que la victime essaie d'utiliser son crédit bien des années plus tard.

Les fraudes liées aux jeux en ligne constituent aussi une forme courante de fraude sur internet ciblant les enfants. Malheureusement, des fraudeurs peuvent exploiter leur passion pour les jeux vidéo en offrant de fausses récompenses, des tricheries ou de la monnaie virtuelle en échange d'informations personnelles ou d'un paiement, avec lesquels le fraudeur disparaît sans respecter sa part de l'accord. Comme on peut s'y attendre, le fraudeur ne revient jamais avec la monnaie de jeu qu'il avait promise à l'origine.

En dehors du domaine des jeux vidéo, les fraudeurs misent souvent sur l'incapacité des jeunes à voir plus loin qu'une offre proposée. De faux comptes de célébrités demandant de l'argent ou une contribution quelconque de la part de leurs fans apparaissent régulièrement dans l'espoir de surprendre un enfant bien intentionné pensant rendre service à son idole bien-aimée. Les faux concours destinés à recueillir des informations sensibles ou même des informations bancaires sont également fréquents, tout comme les faux messages prétendant que la personne a gagné un cadeau ou un concours auquel elle s'est inscrite, mais qui font une demande frauduleuse auprès de la victime avant de lui permettre d'accéder à son prix.

Dans certains cas, l'offre exige que la victime contribue d'une manière ou d'une autre, ce qui donne l'impression qu'il s'agit d'un véritable échange : une arnaque courante prétend que vous pouvez obtenir une carte-cadeau gratuite de 750 dollars pour le site de shopping en ligne Shein si vous répondez à des sondages, donnant l'impression que vous êtes payé pour votre temps et pour les opinions que vous avez exprimées. Face à une multitude de créateurs de contenu qui prétendent qu'il est facile de gagner de l'argent en ligne et qu'ils ont eux-mêmes réussi grâce à ces méthodes, il n'est pas surprenant que les enfants se laissent séduire.

Un des dangers de ces fraudes courantes est qu'elles ne deviennent que plus communes et diversifiées, soulignant l'importance d'éduquer les enfants pendant qu'ils apprennent encore à utiliser l'Internet. N'importe quelle page sur les réseaux sociaux, incluant les pages de mêmes

populaires ou les comptes d'influenceurs, peut se faire payer par un fraudeur pour promouvoir une arnaque, augmentant ainsi sa visibilité et sa crédibilité en raison de son endossement par un compte avec beaucoup d'abonnés. Plus les jeunes s'inscrivent aux plateformes de réseaux sociaux et partagent leurs intérêts publiquement, plus les fraudeurs ont de chance de communiquer avec eux directement à travers leurs messages personnels et de les cibler directement pour des types de fraude plus spécialisés. Par exemple, certains fraudeurs essaieront d'attirer l'attention des jeunes en utilisant leur désir d'être populaires ou d'être reconnus pour leurs profils sur les médias sociaux, ce qui en fait de meilleures cibles pour la fraude de l'artiste.





COMMENT PUIS-JE PRÉPARER MON ENFANT À LUTTER CONTRE LA FRAUDE EN LIGNE?



Rappelez souvent à votre enfant les types d'informations personnelles qu'il ne peut pas partager, comme son adresse, et apprenez-lui à être vigilant si on lui demande ces informations spécifiques. Apprenez-lui à se méfier si on lui demande d'effectuer un paiement par des moyens informels, comme par virement Interac ou en envoyant les détails d'une carte de crédit par téléphone ou par message personnel, même si l'autre personne a fourni une «preuve» que ces méthodes sont sécuritaires - la preuve envoyée est très probablement fabriquée pour accroître la crédibilité du fraudeur.

Parlez à votre enfant de la technique qui consiste à saisir des offres ou des promotions en ligne qui se terminent bientôt ou qui mettent de la pression : il est important qu'il comprenne que les offres «à ne pas manquer» sont plus susceptibles d'être frauduleuses parce que les cybercriminels veulent que leurs cibles agissent plus vite qu'elles ne peuvent y réfléchir de manière critique. Laissez cette leçon s'ancrer dans leur esprit et encouragez-les à faire plus de recherches et à prendre le temps de réfléchir à leurs décisions d'achat. Nous vous conseillons de faire de même afin de leur donner un bon exemple sur la manière dont il ne faut pas se laisser entraîner à acheter prématurément des choses qui peuvent avoir été annoncées de façon trompeuse ou qui se trouvent en solde pour une durée très limitée sur un site qui vous était inconnu.

Informez-vous également sur les différents stratagèmes de fraude qui existent pour mieux les reconnaître si vous ou votre enfant les rencontrez. Bien que les pratiques frauduleuses évoluent constamment afin d'attirer davantage de victimes, les stratégies utilisées tendent à suivre les mêmes modèles et à se ressembler. Vous pouvez vous informer sur les divers types de fraudes dans l'actualité et dans les nouvelles publiées par le Centre antifraude du Canada, la Clinique de cyber-criminologie, Fraude-alerte, etc. Toute occasion d'en savoir plus sur les comportements des fraudeurs peut vous donner, à vous et à votre enfant, une longueur d'avance en matière de prévention.

Lorsque votre enfant souhaite effectuer des transactions en ligne, il est recommandé de lui assigner une carte de crédit prépayée ou des cartes-cadeaux qu'il pourra utiliser, plutôt que de lui communiquer vos informations bancaires ou de carte de crédit. Il s'agit d'une mesure de précaution pour qu'il apprenne à utiliser de l'argent en ligne sans compromettre vos comptes importants et pour limiter les dommages potentiels : après tout, il vaut mieux perdre tout l'argent d'une carte-cadeau Google Play de 50 dollars que celui du compte à partir duquel vous payez votre hypothèque. Attention : ce conseil ne s'applique que pour des transactions sur des sites légitimes comme des sites de jeu ou de magasinage bien connus, puisque les cartes-cadeau ou les cartes prépayées n'offrent pas de bonne protection légale contre les cas de fraude.



QUE FAIRE SI MON ENFANT EST VICTIME D'UNE FRAUDE?



Tout d'abord, il est essentiel de reconnaître que les enfants peuvent manquer d'expérience et de jugement pour naviguer en toute sécurité dans le monde en ligne. Ils sont souvent plus confiants et plus susceptibles d'être manipulés, ce qui en fait des cibles de choix pour les fraudeurs sur internet. Cela dit, les adultes sont aussi fréquemment victimes de fraudes sur l'internet, même si leur sens critique est plus développé et qu'ils ont une plus grande expérience sur internet. En gardant cela à l'esprit, ne punissez pas votre enfant et ne le jugez pas s'il commet une erreur ou s'il est victime de fraude : il est mieux de garder les conversations ouvertes et de lui faire comprendre qu'il n'est pas fautif, que ça arrive à tout le monde et que personne ne choisit d'être victime d'un crime.

Si votre enfant est victime d'une fraude et que de l'argent de votre compte a été volé, vous pouvez suivre les instructions du **Centre antifraude du Canada** : rassemblez toutes les informations concernant l'arnaque, comme des captures d'écran et des documents sauvegardés, puis contactez votre institution financière et signalez l'incident aux autorités.

Si vous pensez que votre enfant est victime d'un vol d'identité, le bureau de crédit Equifax a aussi publié un guide sur les étapes à suivre. Vous pouvez leur écrire pour vérifier si un dossier de crédit a été ouvert au nom de votre enfant.

RESSOURCES

Épisode de La facture sur la fraude à l'artiste :

https://www.youtube.com/watch?v=-CAryJrRchM&ab_channel=Radio-CanadaInfo

Que faire si vous êtes victime d'une fraude - Centre antifraude du Canada :

<https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/scams-fraudes/victim-victime-fra.htm>

Types de vol d'identité - Equifax :

<https://www.consumer.equifax.ca/fr/personnel/education/identite/les-types-de-vol-d-identite>

Quiz - Pouvez-vous détecter une arnaque? : <https://ici.radio-canada.ca/info/decrypteurs/quiz-arnaques-fraude/>

GLOSSAIRE

- **Fraude** : La fraude est la tromperie intentionnelle ou la déformation des faits dans le but d'obtenir un avantage injuste ou malhonnête, souvent à des fins financières. Elle implique l'utilisation de pratiques trompeuses pour amener des individus, des organisations ou des systèmes à croire ou à agir sur la base de fausses informations.
- **Fraude à l'investissement** : La fraude à l'investissement fait référence à des pratiques trompeuses pour inciter les investisseurs à prendre des décisions sur une base d'informations trompeuses, dans l'intention de réaliser des gains financiers aux dépens des investisseurs.
- **Vol ou usurpation d'identité** : Le vol d'identité est un type de crime par lequel une personne obtient et utilise à tort les informations personnelles d'une autre personne, comme son nom, son numéro d'assurance sociale, les détails de sa carte de crédit ou d'autres données d'identification, sans son autorisation ou à son insu.
- **Publicité frauduleuse** : La publicité frauduleuse désigne la pratique consistant à utiliser des tactiques trompeuses ou mensongères dans le matériel promotionnel ou les campagnes de marketing dans le but de tromper les consommateurs et d'obtenir un avantage déloyal.
- **Informations personnelles** : Les informations personnelles sont des données qui identifient ou peuvent être utilisées pour identifier une personne, comme son nom et son adresse physique.

**Balayez ce QR code
à l'aide de votre caméra
pour visionner
nos vidéos**

