

GÉNÉRATION CYBER-SMART

PARLER AUX INCONNUS



La communication des enfants avec des inconnus sur internet est, d'après nos recherches, la principale source d'inquiétude des parents en ce qui concerne les problèmes auxquels leurs enfants peuvent être confrontés en ligne. Par exemple, un enfant peut réagir à un commentaire publié sous une vidéo YouTube ou se retrouver à jouer avec quelqu'un à l'autre bout du monde. En fait, la recherche montre que rencontrer des inconnus en ligne est une chose majoritairement positive pour les enfants, qui peuvent tirer un grand profit des interactions avec des personnes de tous horizons. Il est donc important de donner les clés aux enfants afin que ces échanges se déroulent en toute sécurité.

generationcybersmart.ca

Un projet rendu possible financièrement grâce à :





QUELS SONT LES RISQUES LIÉS AUX INTERACTIONS AVEC DES INCONNUS EN LIGNE?



Les menaces dont les parents sont généralement le plus conscient sont les **menaces sociales** que représentent les prédateurs en ligne. En raison des nombreux moyens de communication et de connexion actuels, la possibilité que votre enfant soit en contact avec un prédateur augmente. Pourtant, nous pouvons vous assurer que ce n'est pas toujours le cas : les jeunes sont en ligne à un niveau égal, voire supérieur, à celui des adultes, et il est très probable que votre enfant joue à des jeux vidéo en ligne ou discute de ses passions communes avec quelqu'un de son âge.

Cela dit, la navigation en ligne comporte certains risques, et il existe des individus dont le but est de trouver et d'exploiter les enfants. Les prédateurs peuvent souvent mentir sur leur identité pour se lier d'amitié avec des personnes afin de gagner leur confiance et d'établir une relation avec elles, tout en ayant des motifs sexuels ou financiers cachés. Même lorsqu'ils disent la vérité sur leur identité, les prédateurs en ligne peuvent complimenter et envoyer des cadeaux aux victimes qu'ils espèrent séduire pour essayer de les manipuler, parfois dans l'espoir de les éloigner de leur famille et de leurs amis afin d'exercer un plus grand contrôle sur elles - c'est ce qu'on appelle le *grooming*.

Avec assez de détails personnels sur l'école d'un enfant ou les endroits qu'il fréquente souvent, un prédateur peut avoir assez d'informations pour le trouver en personne, l'exposant ainsi à des menaces telles que l'agression, le harcèlement ou le trafic. Et avec l'essor des outils d'intelligence artificielle, un prédateur peut créer des contenus sexuels hypertruqués d'enfants en utilisant simplement des vidéos anodines que ces derniers ou leurs parents ont partagé en ligne.

Au-delà des risques sociaux, les inconnus en ligne peuvent également exposer les enfants à des risques de cybersécurité. Les enfants peuvent être victimes d'arnaques en ligne, de tentatives d'hameçonnage ou de manœuvres frauduleuses qui les incitent à révéler des informations sensibles ou à faire des achats non autorisés. Ils peuvent également être amenés à télécharger des logiciels malveillants ou des virus lorsqu'ils naviguent sur Internet ou lorsqu'ils jouent à des jeux en ligne, compromettant la sécurité de leurs appareils et de leurs informations personnelles.



COMMENT SOUTENIR LES ENFANTS DANS LEURS RELATIONS AVEC DES INCONNUS EN LIGNE?



Il est tout d'abord important d'éduquer votre enfant sur ce qu'est une relation saine. Dites-lui qu'il n'est pas normal que des adultes ou des personnes beaucoup plus âgées soient amis avec des enfants, même s'ils pensent qu'ils s'entendent bien, et expliquez-lui ce à quoi il devrait s'attendre dans les relations interpersonnelles avec ses amis et les personnes qui l'intéressent. Selon les études, les comportements à risque (drogues, relations sexuelles, etc.) en ligne et dans le monde physique sont très fortement corrélés, et c'est pourquoi il est nécessaire de donner aux enfants de fortes bases sur ce que sont des relations saines et un système de soutien solide, afin qu'ils puissent reconnaître les comportements malsains ou manipulateurs lorsqu'ils les rencontrent et éviter de plus gros ennuis plus tard.

En tant que parent, il peut être désagréable de savoir que votre enfant sera confronté à un moment ou à un autre à des contenus inappropriés ou à des prédateurs en ligne, mais il est préférable de lui **donner une bonne éducation en matière de relations interpersonnelles** afin qu'il sache comment agir dans ces situations. Vous pouvez aussi être tenté de les protéger de l'internet ou de mettre en place une surveillance et un contrôle parental stricts. Toutefois, les études montrent que cela incite les enfants à ne pas se tourner vers leurs parents en cas de problème. De plus, cela ne les aidera pas une fois qu'ils auront atteint l'âge adulte parce qu'ils seront mal préparés et sans outils pour faire face à l'ampleur de ce qu'ils trouveront sur internet.

N'oubliez pas non plus que la majorité des prédateurs que les enfants rencontrent et avec lesquels ils interagissent en ligne sont des personnes qu'ils connaissent hors ligne, comme des connaissances familiales, des voisins, etc. Le lien hors ligne avec l'enfant est souvent ce qui donne au prédateur le niveau de confiance nécessaire pour entamer et maintenir une relation avec l'enfant. En d'autres mots, tous les étrangers sur internet ne sont pas dangereux, et toutes les personnes qui peuvent être dangereuses sur l'internet ne sont pas forcément des étrangers, ce qui réaffirme l'importance de donner à votre enfant les outils sociaux appropriés pour reconnaître quand quelqu'un, même des personnes qu'il connaît, le met mal à l'aise.

Encouragez aussi votre enfant à parler de leurs relations en ligne sans leur porter de jugement. Tout comme vous aimeriez qu'ils vous parlent de leurs amis à l'école, laissez-le être enthousiaste et heureux des amitiés qu'il forme en ligne, et abordez la question avec ouverture d'esprit. Il est important de ne pas lui donner l'impression que les rencontres en ligne sont fondamentalement dangereuses ou anormales : c'est la réalité de son monde, et s'il se sent jugé par vous, il est peu probable qu'il reviendra vous voir s'il rencontre des problèmes. S'il se sent à l'aise de vous parler des interactions positives qu'il a en ligne, vous serez informé dès que vous sentirez que quelque chose ne va pas et vous pourrez aussi l'accompagner s'il souhaite rencontrer un autre internaute en personne, ce qui pourrait être le début d'une grande amitié.

Prenez le temps de bien expliquer à votre enfant pourquoi il vaudrait mieux qu'ils respectent les seuils minimums d'âges d'utilisation des plateformes en ligne et qu'ils vous demandent l'autorisation au préalable. Il ne s'agit pas seulement des réseaux sociaux, mais aussi de certaines plateformes comme Wizz ou d'autres plateformes similaires à Chatroulette qui mettent les utilisateurs en contact avec n'importe qui dans le monde. Même après avoir dépassé la limite d'âge minimale, les jeunes peuvent être exposés à des personnes avec lesquelles ils ne sont pas assez matures pour avoir des conversations ou avec lesquelles ils ne sont pas préparés à communiquer. Les plateformes de vidéochat comme Wizz permettent aux utilisateurs de discuter avec n'importe qui plutôt qu'avec des personnes qu'ils connaissent ou qui ont des amis ou des intérêts communs, ce qui réduit considérablement les chances que votre enfant utilise ces plateformes pour nouer des amitiés sérieuses. En plus du risque d'être mis en contact avec des prédateurs à travers ces plateformes, votre enfant pourrait tout simplement être exposé à des contenus ou des sujets inappropriés avant que vous n'ayez eu l'occasion d'en discuter avec lui, ce qui pourrait aussi être très bouleversant.





QUE FAIRE SI MON ENFANT RENCONTRE UN PROBLÈME?



Si votre enfant vient vous voir pour vous parler d'un problème lié à un étranger ou un inconnu en ligne, ne paniquez pas et laissez-le exprimer ses émotions. Si le problème est lié à des propos qui le rendent mal à l'aise, mais qui ne semblent pas soulever de problèmes graves, accompagnez votre enfant pour signaler, puis bloquer l'autre personne. Les plateformes disposent généralement d'un moyen accessible pour signaler des comptes ou des messages abusifs, que vous devriez utiliser pour aider votre enfant à se sentir plus en sécurité. Bloquer un utilisateur empêchera ensuite votre enfant de voir les activités de l'autre personne sur la plateforme et vice versa.

Si vous pensez que l'interaction est plus grave et pourrait nécessiter un recours légal, par exemple si un inconnu lui demande des photos intimes, menace de divulguer des informations sensibles ou de faire du mal à votre enfant, assurez-vous de tout enregistrer et de prendre des captures d'écran des messages abusifs. Cela vous aidera si vous décidez de contacter les autorités à propos de cette situation, car elles auront besoin d'une preuve tangible de l'abus.

RESSOURCES

Signaler quelqu'un sur Discord :

<https://discord.com/safety/360044103651-reporting-abusive-behavior-to-discord>

Comment signaler une publication ou un profil sur Instagram?

https://help.instagram.com/192435014247952?cms_id=192435014247952

Signaler un profil Facebook :

https://www.facebook.com/help/171757096241231/?helpref=uf_share

Signaler les comportements inappropriés sur X :

<https://help.twitter.com/fr/safety-and-security/report-abusive-behavior>

Signaler un problème sur YouTube :

https://support.google.com/youtube/topic/9387085?hl=fr&ref_topic=2803138&sjid=11240297009758357308-NA

Signaler un problème sur TikTok :

<https://support.tiktok.com/fr/safety-hc/report-a-problem>

Signaler des violations de règles sur Roblox :

<https://en.help.roblox.com/hc/fr/articles/203312410-Comment-signaler-des-violations-de-r%C3%A8gles>

Signaler un problème de sécurité sur Snapchat :

<https://values.snap.com/fr-FR/safety/safety-reporting>

Article de La Presse sur la sextorsion sur la plateforme Wizz :

<https://www.lapresse.ca/actualites/wizz/alertes-contre-une-appli-de-rencontre-pour-ados/2024-02-13/la-sextorsion-sur-wizz-est-omnipresente.php>

GLOSSAIRE

- **Forum** : Un forum est une plateforme qui permet aux utilisateurs d'engager des discussions, de partager des informations, de poser des questions et de communiquer avec d'autres personnes sur divers sujets d'intérêt.
- **Exploitation sexuelle en ligne** : L'exploitation sexuelle en ligne fait référence à l'utilisation de l'internet et des plateformes de communication numérique pour exploiter sexuellement, groomer, manipuler ou contraindre des enfants à des fins d'abus sexuel, de harcèlement, de trafic ou d'exploitation.
- **Conditionnement ou grooming** : Le grooming désigne le processus par lequel un prédateur établit une relation, une confiance et un lien émotionnel avec un enfant dans le but de l'abuser sexuellement, de l'exploiter ou de le manipuler. Les comportements de «grooming» sont généralement effectués sur une longue période de temps et impliquent des tactiques de manipulation visant à désensibiliser la victime, à réduire ses inhibitions et à établir un contrôle sur elle.

- **Restriction d'âge** : Une restriction d'âge sur une plateforme en ligne fait référence à une politique ou à un mécanisme mis en œuvre par la plateforme pour limiter l'accès aux utilisateurs en dessous d'un certain seuil d'âge.
- **Hameçonnage** : L'hameçonnage est un type de cyberattaque où les auteurs tentent de tromper des individus et de leur faire divulguer des informations sensibles, telles que des noms d'utilisateur, des mots de passe, ou des numéros de carte de crédit, en se faisant passer pour une entité digne de confiance dans le cadre d'une communication électronique.
- **Hypertrucage** : L'hypertrucage fait référence à la manipulation de contenu média (souvent audio ou vidéo) à l'aide d'outils d'intelligence artificielle (IA) pour leur donner une apparence réaliste alors que ce contenu est fictif.

**Balayez ce QR code
à l'aide de votre caméra
pour visionner
nos vidéos**

